

ДОКЛАД

Информация о деятельности ГКУ «ИС района Богородское» в 2020 г.

Приоритетным направлением работы ГКУ «ИС района Богородское» в последние годы является взыскание долгов с населения по услуге социальный наем, а также взаимодействие с управляющими компаниями района по выверке и взысканию задолженности за жилищно-коммунальные услуги.

Так в 2020 г. ГКУ «ИС района Богородское» совместно с управляющими организациями района, проводились работы по улучшению сбора платежей за ЖКУ с населения, в частности:

- размещение на информационных стендах информации о возможных формах оплаты счетов за услуги ЖКУ;
- мониторинг получения ЕПД жителями домов,
- обзвон должников сотрудниками управляющих организаций,
- разнос уведомлений, об имеющейся задолженности,
- организация встреч и участие в долговых комиссиях в управе района с должниками для досудебного урегулирования вопроса о погашении имеющейся задолженности, а также о возможности реструктуризации долга;
- разнос долговых квитанций на погашении задолженности;
- регулярное размещение на информационных стендах в подъездах списка квартир, имеющих задолженность.

За период 2020 г.;

- было произведено 605 ограничений коммунальных услуг на сумму долга 9 656 798,00 руб. (в том числе 376 должников долг погасили на сумму 3 359 439,00 руб.);
- заключено 70 договоров о реструктуризации задолженности за ЖКУ на сумму 6 132 536,00 руб.;
- подано 1515 исковых заявлений о вынесении судебного приказа в суд о взыскании задолженности за ЖКУ на сумму 47 549 874,10 руб.;
- подано 178 исковых заявлений о вынесении судебного приказа в суд о взыскании задолженности за социальный наём, на сумму 1 603 113,90 руб. (получено денежных средств за 2020 г. 487104,22)
- было возбуждено 332 исполнительных производств на сумму 19 116 947,00 руб., сумма взысканной задолженности ФССП составила 7 821 697,00 руб.;
- арестовано 379 банковских карт;
- ограничен выезд за границу - 33 гражданам, сумма задолженности 2 817 338,00 руб.;
- вынесены постановления о запрете на регистрационные действия 28 т/с на сумму 1 531 985,00 руб.

ГКУ «ИС района Богородское» взаимодействует со службой судебных приставов исполнителей, в части:

- ежемесячной сверки реестра поданных и возбужденных исполнительных листов на предмет оплаты задолженности;
- передачи запросов службы судебных приставов исполнителей в соответствующие органы для наложения запрета на выезд за пределы РФ.

Для достижения положительной динамики сокращения задолженности населения за жилищно-коммунальные услуги, проводятся все необходимые мероприятия для улучшения показателей по взысканию платежей за ЖКУ.

Сотрудники ГКУ «ИС района Богородское» консультируют жителей по вопросам, связанным с проведением общих собраний собственников помещений в МКД, в том числе по вопросам управления многоквартирного дома, включая выбор управляющей организации, избрание Совета многоквартирного дома, по вопросам текущего и капитального ремонта.

При личном обращении собственников в письменной или устной форме за разъяснениями, осуществляется методическое руководство: разъясняется порядок уведомления собственников о планируемом общем собрании, порядок проведения общих собраний, правила подсчёта голосов, права собственников, оказывается помощь в формулировании повестки дня, составлении уведомлений о проведении собраний, протоколов и бланков решений при заочном голосовании, подсчет долей участия собственников.

За отчетный период на основании Распоряжения Правительства Москвы от 14.05.2008 N 1040-РП «О порядке выполнения государственными учреждениями города Москвы инженерными службами районов функций по представлению интересов города Москвы как собственника помещений в многоквартирных домах» ГКУ «ИС района Богородское» организовало или принимало участие в 111 общих собраниях собственников помещений в многоквартирных домах, в том числе:

- проведение капитального ремонта по 44 МКД;
- переизбрание управляющей компании по 48 МКД;
- по вопросу выбора, а также переизбрания Совета МКД в связи с окончанием срока полномочий - 6 МКД;
- по иным вопросам входящим в компетенцию общего собрания собственников - 13 МКД.

О работе с обращениями граждан

В 2020 г. деятельность ГКУ «ИС района Богородское» по совершенствованию работы с письменными и устными обращениями граждан, со служебными и распорядительными документами осуществлялась в соответствии с

требованиями Федерального Закона от 2 мая 2006 г. № 59ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Осуществлялся постоянный контроль за сроками рассмотрения и подготовкой качественных ответов заявителям. Принимались меры по повышению эффективности в работе с обращениями граждан, по улучшению исполнительской дисциплины.

За 2020 год наибольшее количество обращений от граждан поступило по вопросам предоставления информации по программе капитального ремонта, а также схемы распределения долей для проведения общих собраний.

**Руководитель
ГКУ «Инженерная служба
района Богородское»**



Тарасенков П.П.